

BROEN - BOTILBUD TIL STØRRE BØRN OG UNGE

Broen er et døgntilbud med 16 pladser jf. Lov om social service §§ 67 og 107.

§ 67 omhandler ”... døgninstitutioner for børn og unge, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for at blive anbragt uden for hjemmet.”

§ 107 omhandler ”... midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det”.

Broen er et kommunalt takstfinansieret døgntilbud hørende under Gentofte Kommune, Børn, Unge og Fritid, Sociale Institutioner og Familiepleje.

For yderligere oplysninger henvises til:

Broen, Gladsaxevej 4, 2870 Dyssegård - Tlf. 3962 5970

Broen, Hellerupvej 50, 2900 Hellerup - Tlf. 3962 5970

www.broen.gentofte.dk

broen@gentofte.dk

www.gentofte.dk

MÅLGRUPPE

Større børn og unge op til 25 år med nedsat psykisk funktionsevne, ADHD, diagnoser indenfor autismspektret og andre udviklingsforstyrrelser eventuelt kombineret med psykosociale problemstillinger - alle med et behov for pædagogisk støtte og vejledning til udvikling af kompetencer, der muliggør et selvstændigt liv på lige fod med andre samfundsborgere.

De unges behov for støtte og vejledning er individuelt og kan variere en del. Typisk er der behov for støtte til håndtering af de rettigheder og pligter, der følger med at blive/være myndig, erkendelse af egne ressourcer, generel botræning, udvikling af sociale kompetencer og et aktivt fritidsliv, kontakt til offentlige myndigheder, sundhedsvæsen o.lign.

Det forventes at alle har et undervisning/uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

De unge kommer hjemme fra forældrene, fra plejefamilier/andre foranstaltninger og har mulighed for at blive i Broens ungemiljø indtil det fyldte 25. år.

Det er vigtigt, at de unge er indforståede med at bo i et ungdomsmiljø sammen med relativt mange andre samt at de er indstillede på at rumme hinandens forskelligheder.

BOLIGERNE

Der er 8 værelser til beboelse på **Gladsaxevej**. Huset er i 3 etager, hvor de unges værelser er placeret i stueetagen og på 1. sal - alle 8 værelser er på ca. 16 m², hvoraf de 3 er opdelt i to rum, med mulighed for at indrette separat sove- og opholdsrum. Der er fælles toilet/badeværelse til 2 værelser.

Stueetagen og kælderens rummer diverse fællesrum som køkken, opholdsrum, aktivitetsrum o.s.v. Desuden er der have med stor overdækket terrasse.

Der er 10 værelser til beboelse på **Hellerupvej**. Huset er i 4 etager, hvor værelserne er placeret på 1. og 2. sal - de er på ca. 13-15 m². Der er fælles toilet/badeværelse til 2-3 værelser. Udover fællesrum på begge etager er der motionsrum på 1. sal og et ekstra køkken på 2. sal.

Stueetagen og kælderens rummer diverse fællesrum som køkken, opholdsrum, aktivitetsrum o.s.v. Desuden er der en stor have.

Som det fremgår af ovenstående er der flere beboelsesrum end der er pladser, hvilket giver mulighed for en vis fleksibilitet i sammensætningen af beboergruppen og for at der periodevis kan være flere eller færre i det enkelte hus.

Begge huse rummer mulighed for overnattende gæster i eget værelse.

Boligerne er ikke velegnet for kørestolsbrugere på grund af de mange trapper.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Størsteparten af de fastansatte på Broen er pædagoger. De vikarer, der er tilknyttet, er typisk under uddannelse eller tilhører andre faggrupper. Derudover er der ansatte med anden faglig baggrund til administration og service.

Broen er et døgntilbud, hvilket betyder, at der altid er medarbejdere til stede. Ressourcerne bliver fordelt så optimalt som muligt med udgangspunkt i antallet af tilstedeværende beboere og almindeligvis vil der være 1 medarbejder om morgenen og 2-3 om aftenen. Om natten er der sovende rådighedsvagt.

FAGLIG REFERENCERAMME

Værdier

Faglighed på Broen defineres som teoretisk viden om målgruppen der kobles med pædagogisk praksis i dagligdagen. Det er vigtigt, at den viden vi har, løbende opdateres og udnyttes til at udvikle eller justere på pædagogiske metoder. Den samlede mængde af viden og erfaringer skal deles og dermed bruges til udvikling af det faglige miljø.

Desuden skal vi turde gå nye veje - forsøge at løse pædagogiske problemstillinger baseret på objektive kriterier og måske gøre noget helt anderledes for at ændre et eventuelt uhensigtsmæssigt mønster.

Faglighed er tillige at have holdninger og en professionel tilgang til det pædagogiske arbejde, det vil sige, at vi som fagpersoner skal kunne rumme unge mennesker, der til tider reagerer uhensigtsmæssigt både verbalt og fysisk. Vi skal kunne sætte grænser og sige til/fra på måder, der er relevante for de unges faktiske funktionsniveau.

For at opnå det faglige niveau vi ønsker på Broen, er det nødvendigt at være bevidst om forskellen på kvalifikation og kompetencer, hvilket kort kan udtrykkes sådan: "kvalifikation er at være rigtig god - kompetencer er at være god til det rigtige". Denne bevidsthed er en vigtig faktor i planlægningen af den faglige udvikling på Broen.

Broens værdier er ydermere karakteriseret ved åben, ærlig og imødekommende kommunikation. **Åbenhed** bygger på gensidig tillid, som skaber tryghed og bedre (sam)arbejdsvilkår. Mulighederne øges for at reflektere, evaluere og give hinanden konstruktiv feedback.

Åbenhed er desuden medvirkende til at undgå misforståelser og frustrationer.

På Broen er råderum en værdi, der har stor betydning for ansvarligheden og mulighederne for at handle. Vi accepterer personlige forskelligheder og den enkelte medarbejder kan have forskelligt råderum begrundet i forskellige opgaver og forskellige kompetencer.

Det er vigtigt, at kunne handle selvstændigt og tage ansvar indenfor de organisatoriske rammer. Hvis der opstår en fejl, er det som udgangspunkt ikke fejlen, der er interessant, men det vi kan lære af den.

Vision

Broens vision er med udgangspunkt i nedenstående mål at sikre større børn og unge optimale muligheder for at opnå erkendelse af egne ressourcer og dermed gøre overgangen fra ungdomsliv til voksenliv nemmere.

Visionen er også, at det faglige miljø på Broen er forankret i fælles værdier. Disse værdier vil altid være bærende for den pædagogiske praksis og udviklingen heraf som følge af målgruppens givne behov.

Målsætning

Målet er, at de unge får et så selvstændigt liv som muligt, hvor hverdagskompetencer omkring personlig hygiejne, indkøb, madlavning, tøjvask, transport m.m styrkes. Selvtillid og ansvarsfølelse er centrale udviklingsområder, der på sigt gør de unge i stand til at træffe beslutninger om væsentlige forhold som beskæftigelse, økonomi, fremtidig boform o.lign. Desuden er udvikling af sociale kompetencer i fokus med henblik på et aktivt fritidsliv og et socialt liv i øvrigt.

Mere specifikt betyder det at:

- målene i de unges pædagogiske planer er tydelige og tager udgangspunkt i den enkeltes kompetencer og udviklingsbehov
- de individuelle pædagogiske planer løbende evalueres med henblik på at sikre og fremme de unges udvikling
- de unge støttes i at deres plan for uddannelse og beskæftigelse er relevant og justeres efter behov
- de unge respekteres som ligeværdige mennesker
- der ydes omsorg for at de unges basale behov kan opfyldes
- der skabes et forudsigeligt og overskueligt miljø
- de unge støttes i at udvikle deres kommunikative evner optimalt
- de unges selvstændighed og grad af selvhjulpethed fremmes
- der arbejdes med de unges selvtillid, ansvarsfølelse og selvbestemmelsesret
- udvikling af de unges sociale kompetencer øger muligheden for den enkeltes forståelse for sociale regler og relationer
- de unges sociale netværk styrkes

Metode

Når de unge flytter ind på Broen, får de en kontaktperson som bl.a. har ansvar for udarbejdelse af henholdsvis en pædagogisk behandlingsplan (unge under 18 år) og en pædagogisk plan (unge over 18 år) - planerne udarbejdes indenfor de første 3 måneder og er foreløbige - indenfor et halvt år udarbejdes en endelig plan.

Både behandlings- og pædagogiske planer er individuelle og udarbejdes i samarbejde med de unge. Omfanget af inddragelse er individuelt og afhænger af både den unges ønske om indgåelse og det kognitive funktionsniveau.

Med henblik på at sikre en helhedsorienteret indsats og dermed optimere de unges udviklingsmuligheder samarbejdes der med pårørende, uddannelsesinstitutioner og arbejdspladser i det omfang de unge ønsker/accepterer det.

De pædagogiske mål fremkommer via det samlede kendskab medarbejdergruppen får til den unge over tid og som drøftes på pædagogiske møder. Kontaktpersonen har en dialog med den unge om både pædagogiske mål og den unges egne mål - begge dele indarbejdes i planen.

Der afprøves pt forskellige metoder til at synliggøre målene i dagligdagen for såvel den enkelte beboer som for medarbejdergruppen.

Det pædagogiske arbejde tager afsæt i en kognitiv og neuropsykologisk forståelse - *Kognitiv* som er evnen til at opfatte, forstå, vide, erkende og *kognitive funktioner* er f.eks. sansning, tænkning og problemløsning. *Neuropsykologi* - handler om sammenhængen mellem hjerne (nervesystem) og adfærd.

Desuden arbejdes der indenfor en ramme, hvor det først og fremmest er de unges ressourcer der er i fokus og hvor begreber som rummelighed og anerkendelse er vigtige faktorer. Hvis der er tale om problemskabende adfærd rettes fokus primært på omgivelsernes måde at forholde sig til adfærden på - da det ofte er ændringer i miljøet, der medfører en positiv udvikling i adfærden.

På pædagogiske møder tilrettelægges forskellige processer, der har til formål at videndele og reflektere på tværs i organisationen; det kan være reflekterende team, tænkehatte, gruppedialoger o.lign. Herudover samarbejdes med ekstern psykolog, der yder supervision.

Det vægtes, at faglige udfordringer og især vanskelige og fastlåste problemstillinger forsøges løst ved hjælp af ovenstående reflektive processer, der muliggør anderledes og til tider utraditionel tænkning om problemet - og dermed om løsningen.

De pædagogiske metoder der anvendes på Broen tager udgangspunkt i individet, relationen/samspelet med omgivelserne, struktur, visualisering, støttende samtaler og motivationsarbejde.

Den pædagogiske metode er individuel og afhænger af den enkeltes funktionsniveau og udviklingsbehov. Fælles for alle er at relationen/samspelet mellem den unge og medarbejderen er afgørende for den pædagogiske indsats, hvilket betyder, at der er en vis fleksibilitet i medarbejdergruppen i forhold til forskellige typer af opgaver.

Overordnet tilrettelægges hverdagen på Broen indenfor en struktureret ramme, så den er genkendelig med faste rutiner omkring måltider, søvn, personlig hygiejne og praktiske/hjemlige gøremål.

Det er generelt for målgruppen på Broen, at der ses vanskeligheder med at kommunikere. Nogle har svært ved at forstå nuancerne i sproget og ved at forholde sig til lange sætninger og dermed fastholde en løbende gensidig kommunikation - for dem er visualisering på forskellig vis en brugbar metode. Alle tilbydes derfor en visuel struktur i form af henholdsvis uge- og dags-tavler, der tilpasses den enkeltes behov for billeder eller skrift.

Alle unge og især de unge over 18 år der er myndige, har et (for alderen) særligt behov for støtte og vejledning, hvorfor en stor del af det pædagogiske arbejde handler om at motivere de unge til at modtage den støtte, der er relevant ud fra en faglig vurdering - her spiller den daglige kontakt og samtale med de unge en stor

rolle. Desuden planlægges strukturerede samtaleforløb med de unge, som har til formål at øge bevidstheden om sammenhængen mellem egne tanker, følelser og handlemønstre.

FN's Handicapkonvention, som sidestiller alle voksnes rettigheder - uanset handicap, er en vigtig faktor i det pædagogiske arbejde. De unge trænes i at

Evaluering

Minimum en gang om året afholdes handleplansmøde med den unge, sagsbehandler fra handlekommunen, forældre/pårørende og Broens medarbejdere - unge over 18 år afgør selv hvorvidt forældre/pårørende skal deltage.

På mødet gives en status på den unges trivsel/udvikling og målene fra behandlings- eller pædagogisk plan evalueres. Desuden vises en film, der fortæller lidt om den unges hverdag, trivsel og udvikling (redigeret af kontaktpersonen i samarbejde med den unge).

Evalueringen på mødet sker med baggrund i de løbende evalueringer der finder sted med den unge og i medarbejdergruppen - en evaluering der også kan føre til justeringer af målene undervejs, såfremt de er opfyldt eller der sker væsentlige ændringer af betydning for målene.

Evalueringen med de unge foregår ved løbende samtaler med kontaktpersonen.

En stor del af evalueringen i medarbejdergruppen udspringer af de trivselsmålinger, der gennemføres på pædagogiske møder (mindst 2 gange om måneden) - her vurderes alle unges trivsel af alle medarbejdere på en skala fra 1-10. Vurderingerne er subjektive og kan foretages på såvel mange som få oplevelser med den unge, men vurderingerne er med til at give et nuanceret billede af den enkelte - og når der er store udsving på skalaen, medfører det, at den pågældende unges trivsel/udvikling drøftes nærmere. Afhængig af problemstillingen gøres det på samme møde eller der planlægges en proces på det efterfølgende møde.

Unge der er i medicinsk behandling deltager i jævnlige møder med læger/psykiatere for at evaluere virkning og behov for fortsat behandling.

Udover evalueringer på det individuelle plan sker der en løbende evaluering af det fælles liv på Broen; det kan omhandle ferier, diverse arrangementer/aktiviteter, kostplanlægning osv. Evalueringerne foregår såvel i beboer- som i medarbejdergruppen - på beboermøder, beboerrådsmøder, beboer/pårørendemøder og personalemøder.

I samarbejde med Gentofte Kommune gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser hvert andet år.

YDELSER

Broens tilbud består af en bred vifte af socialpædagogisk bistand og omsorg, hvor det vil være individuelle behov, der afgør omfanget af den generelle støtte.

Især for de unge over 18 år er medarbejderressourcerne tilrettelagt ud fra, at de unge skal kunne modtage støtte og vejledning i et miljø, hvor der både trænes og arbejdes i det kollektive og det individuelle rum. En stor del af aktiviteterne bliver tilrettelagt, så de involverer mere end en ung, hvilket stiller krav til de unges evner og lyst til at indgå i forpligtende fællesskaber med andre unge.

Alle unge tilbydes en visuel struktur i form af henholdsvis uge- og dags-tavler, der tilpasses den enkeltes behov for billeder eller skrift.

Da Broen er et takstfinansieret tilbud med mulighed for differentieret takst, følger her en beskrivelse af de generelle ydelser, som indgår i alle taksterne. Efterfølgende beskrives de supplerende ydelser.

Generelt ydes der let til moderat støtte og vejledning til udvikling af kompetencer og selvstændighed på nedenstående områder:

ADL

- Praktiske dagligdags gøremål som tøjvask, rengøring, indkøb, madlavning samt sundhed og personlig pleje.

Skole, uddannelse og beskæftigelse

- Ansvarlighed i forhold til gennemførelse af undervisnings- og uddannelsesforløb.
- Kendskab til uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder - herunder særlige ordninger som fleksjob o.lign.

Intellektuelle og kommunikative færdigheder

- Indsigt i og ansvarlighed i forhold til egen økonomi.
- Brug af diverse medier som computer, telefon o.lign. Læse- og skrivefærdigheder samt forståelse af officielle skrivelser/post og andre henvendelser.
- Almen viden og indsigt i fundamentale samfundsforhold, borgerrettigheder og pligter. Kendskab til hvor og hvordan relevant viden opsøges.
- Trafiktræning og brug af offentlige transportmidler.
- Møder og samtaler der involverer de unge i forskellige beslutninger vedr. deres eget liv, f.eks. handleplaner

Adfærdsmæssige færdigheder

- Indsigt i egne reaktionsmønstre og forståelse for de konsekvenser ens handlinger medfører - såvel positive som negative.
- Kendskab til normer, generel færden og interaktion i det offentlige rum.
- Problemløsning og håndtering af konflikter - både ude og hjemme.

Sociale færdigheder

- Ungdomskultur hvor de unges egne initiativer til indbyrdes samvær og aktiviteter fremmes.
- Demokratiske processer som f.eks. beboermøder og brugerråd.
- Acceptere og respektere egne og andres valg - at kunne sige til og fra.

Fritidsliv

- Et aktivt fritidsliv hvor forskellige interesseområder udfordres og afprøves - både ude og hjemme.

- Netværksdannelse med familie, jævnaldrende og andre bekendtskaber

Supplerende ydelser:

Unge under 18 år:

Øgede medarbejderressourcer der giver mulighed for, at varetage det naturlige ansvar der følger med, når de unge endnu ikke er myndige.

Afholdelse af udgifter til tøj, lommepenge, transport, fritidsaktiviteter, ferier o.lign.

Unge over 18 år:

Mulighed for i begrænset omfang at tilbyde ekstra medarbejderressourcer ved særlige støttebehov. De generelle ydelser kan suppleres ved behov for let fysisk støtte, behov for støtte om natten og særligt (lejlighedsvist) behov for en til en kontakt.

TAKST/EGENBETALING

Der er tre takster for ophold på Broen; en for unge under 18 år og to for unge mellem 18-25 år. Den ene takst gælder for de generelle ydelser, de to øvrige gælder for henholdsvis unge under og over 18 år, der har behov for supplerende ydelser - både generelle og supplerende ydelser er beskrevet ovenfor.

For konkrete oplysninger vedr. taksten henvises til:

www.tilbudsportalen.dk

De unge over 18 år opkræves for husleje, kost og service af den betalende kommune - evt. med udgangspunkt i Gentofte Kommunes takster.

TILSYN

Socialtilsyn Hovedstaden har tilsynsforpligtigelsen www.frederiksberg.dk/socialtilsyn

Se tilsynsrapporter på www.broen.gentofte.dk eller www.gentofte.dk